

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ НА УСЛУГИ МАРКЕТИНГА

## Утвержден 15.04.2024

Настоящий договор (далее — «Договор») является публичным договором присоединения, определяет порядок предоставления маркетинговых услуг, а также порядок взаимоотношений, взаимные права и обязанности между Обществом с ограниченной ответственностью «Турсервисгруп», УНП 391863887, в лице директора Крицкого Виктора Сергеевича, действующим на основании Устава, именуемым в «Исполнитель», и Потребителем Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», (а вместе при упоминании именуемые «Стороны»), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сеть Интернет - всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.

1.2. Маркетинговые материалы — любые текстовые, графические, аудио-, видео- и (или) смешанные материалы маркетингового характера (баннеры, гиперссылки, пресс-релизы, статьи и т. п.), а также результаты маркетинговых исследований.

1.4. Маркетинговые услуги — разработка, обработка, подготовка маркетинговых материалов, анализ эффективности маркетинговых кампаний, проведение маркетинговых исследований.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику маркетинговых услуг (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги согласно условиям настоящего Договора.

2.2. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках Договора, период их предоставления, иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются (1) на основании письменной заявки Заказчика (брифа) в счёте (счёте-акте) на оплату с договорной ценой, выставляемом Исполнителем и акцептованном Заказчиком, (2) на данном сайте в виде описания стандартизированного комплекса работ (услуг) с фиксированной ценой и акцептованном Заказчиком путём. Акцептование счёта (счёта-акта) подтверждается фактом оплаты по данному документу.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором присоединения (ст.396, ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), по которому Исполнитель принимает на себя обязанности по оказанию маркетинговых услуг и осуществляет их в отношении каждого Заказчика. Условия Договора устанавливаются одинаковыми для всех Заказчиков.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://trendmaster.by/oferta.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованным неопределённому кругу лиц (п. 2. ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение Договора происходит посредством присоединения Заказчика к предложенному договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (осуществления акцепта) Заказчиком условий Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Договор признается заключённым в момент получения Исполнителем, направившим оферту, её акцепта (п. 1 ст. 403 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Датой осуществления акцепта по настоящему Договору считается дата зачисления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя в счёт оплаты заказанных Услуг.

3.6. Письменная форма Договора считается соблюденной при условии соблюдения порядка акцепта согласно п. 3.4 Договора (п. 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Обязанности Исполнителя:

– оказать Заказчику Услуги в объеме, в сроки и в течение периода, указанные в счете (счет-акте) на оплату выставляемом Исполнителем и акцептованным Заказчиком, при условии их полной оплаты и при соблюдении Заказчиком всех требований настоящего договора;

– обеспечивать своевременную отправку маркетинговой информации Заказчика в рекламные сервисы в течение срока, указанного в счёте (счёт-акте);

– осуществлять информационную и консультационную поддержку Заказчика по вопросам интернет-маркетинга в рабочее время (с 09:00 до 18:00 в рабочие дни).

#### 4.2. Обязанности Заказчика:

- в полной мере соблюдать условия настоящего Договора;

- своевременно (не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты начала оказания Услуг) предоставлять Исполнителю все необходимые маркетинговые материалы;

- оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, размере и в сроки, предусмотренные главой 6 настоящего договора;

- не нарушать законодательство Республики Беларусь и принципы международного права в отношении содержания представленных материалов. Исполнитель не несёт ответственности по обязательствам Заказчика, возникшим в связи с такими нарушениями;

- не предпринимать действий, направленных на нарушение корректной работы программного и компьютерного обеспечения Исполнителя и подрыв сетевой безопасности;

- обеспечивать сохранность и неразглашение полученной от Исполнителя коммерческой информации.

4.3. Исполнитель имеет право:

- приостановить либо прекратить оказание Услуг по Договору, либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае невыполнения Заказчиком своих обязанностей согласно Договору;
- отказать Заказчику в размещении предоставленных им маркетинговых материалов в сети Интернет в случае, если сочтёт содержание данных материалов оскорбительным, нарушающим действующее законодательство Республики Беларусь и/или права и законные интересы других лиц, а также в случае противоречия условиям Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

- при невыполнении Исполнителем Услуг в срок, указанный в счете (счет-акте), требовать выплатить пеню в размере 0,1 % (одной десятой процента) от суммы, указанной в счете (счет-акте), за каждый день просрочки;
- при возникновении замечаний по выполнению маркетинговых работ (услуг) просить Исполнителя устранить эти замечания по письменной заявке Заказчика, в которой описывается характер замечаний. Срок устранения замечаний устанавливается Сторонами письменно.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Санкции по п. п. 4.4 не распространяются на случай, когда нарушение сроков выполнения Услуг вызвано обстоятельствами, на которые Исполнитель не может влиять: сбой у интернет-провайдера, в материалах Заказчика, помехи в каналах связи и т. д.

5.2. Стороны освобождаются от имущественной ответственности (полностью или частично), если невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств произошло вследствие действий непреодолимой силы: запретительных мер государства, землетрясения, наводнения или других стихийных бедствий, транспортных катастроф и т. п.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется по соглашению Сторон.

6.2. Заказчик производит оплату Услуг в порядке 100% (сто процентной) предоплаты.

6.3. Заказчик осуществляет оплату заказанных Услуг переводом денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете (счет-акте) или банковской картой онлайн на сайте Исполнителя.

6.4. При неосуществлении предоплаты Исполнитель не начинает оказывать Услуги, а при просрочке предоплаты срок начала оказания Услуг отодвигается на срок просрочки по согласованию с Заказчиком.

6.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней до момента окончания срока оказания Услуг, Исполнитель направляет Заказчику уведомление.

6.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания срока оказания Услуг, Исполнителю не поступило претензий со стороны Заказчика по качеству и объему оказанных Услуг.

6.7. Приемка оказанных услуг Заказчику не сопровождается составлением акта выполненных работ, при отсутствии претензий акт выполненных работ считается подписанным. Основанием для отражения на счетах бухгалтерского учета и принятия к налоговому учету по оказанным услугам являются счета (счет-акты) на оплату Услуг, выставяемые Исполнителем.

6.8. Счет (счет-акт), заверенный с использованием аналогов собственноручной подписи (компьютерное отображение и факсимильное воспроизведение подписи руководителя организации, уполномоченного лица) и скрепленный оттиском печати, является документом, подписанным должным образом и имеющим юридическую силу.

## 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся Исполнителем в одностороннем порядке, на основании его решения, и вступают в силу не ранее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента утверждения.

7.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства Республики Беларусь, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте Исполнителя в срок согласно п. 7.1 Договора (за исключением случая, предусмотренного п.7.2 Договора) по следующему адресу: <https://trendmaster.by/oferta.pdf>

7.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

7.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.

7.6. Споры и разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Местом заключения настоящего Договора является адрес нахождения Исполнителя.

8.2. Заклячая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

- маркетинговые материалы, которые он предоставляет в заявке на оказание Услуг, являются достоверными и точными;

- он гарантирует наличие у него всех необходимых прав на произведения, входящие в состав маркетинговых материалов, и что предоставляемые им для размещения маркетинговые материалы не противоречат законодательству Республики Беларусь, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных, авторских), не наносят ущерба их чести и достоинству и не содержат незаконных материалов;

- предоставляемые им маркетинговые материалы не обременены правами третьих лиц и с авторами (исполнителями) произведений, входящих в состав маркетинговые материалы, заключены соответствующие договоры, и что авторы (исполнители) разрешают использование произведений, входящих в состав маркетинговые материалы, без указания имен авторов (исполнителей);

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно, по инициативе Заказчика, при этом между Сторонами производится взаиморасчет за фактически выполненные Услуги, предусмотренные настоящим договором.

8.4. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении заявки на оказание Услуг, в том числе указанную в платежном документе на оплату заказанных Услуг.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "ТУРСЕРВИСГРУП"

УНП 391863887

Юридический адрес: 210001, Витебская область, г. Витебск, ул. Покровская, д. 5

Почтовый адрес: 210032, г. Витебск, проспект Победы, д.29/2, кв.43

БАНК: ОАО «Белгазпромбанк»

IBAN: BY87OLMP30125000294870000933

БИК: OLMPBY2X

Крицкий В.С.

